

Algemene Voorwaarden - Whyzer

Voor alle overeenkomsten en afspraken, zowel schriftelijk als mondeling, hanteert Whyzer deze algemene voorwaarden, zoals vermeld op onze website.

<https://www.whyzer.nl/algemenevoorwaarden>

Deze algemene voorwaarden zijn op afspraak ook fysiek in te zien op locatie bij Whyzer in Bergen op Zoom.

De toepasselijkheid van uw inkoopvoorwaarden, algemene voorwaarden of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Whyzer van de hand gewezen.

1. Dienstverlening

Whyzer levert adviserende diensten. Alle adviezen, berekeningen en inzichten zijn bedoeld als ondersteuning bij de besluitvorming van de ondernemer. Whyzer neemt geen beslissingen namens de klant en voert geen administratieve, fiscale of boekhoudkundige werkzaamheden uit.

2. Verantwoordelijkheid van de klant

De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor:

- de juistheid en volledigheid van aangeleverde cijfers, documenten en informatie
- de interpretatie en toepassing van het advies
- alle zakelijke, financiële en operationele besluiten die op basis van het advies worden genomen

Adviezen van Whyzer vormen nooit een garantie voor resultaten of uitkomsten.

3. Aansprakelijkheid

Whyzer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door besluiten of handelingen van de klant op basis van het advies.

Indien aansprakelijkheid toch van toepassing is, wordt deze beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, exclusief BTW.

4. Offertes en tarieven

Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Offertes zijn 30 dagen geldig. Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de afgesproken scope; meerwerk wordt vooraf afgestemd.

5. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die de klant deelt, wordt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld zonder toestemming, tenzij de wet dit verplicht.

6. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij te late betaling kan Whyzer de dienstverlening opschorten.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim. Eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de klant.

7. Beëindiging van de samenwerking

De samenwerking eindigt automatisch aan het einde van de overeengekomen termijn of werkzaamheden. Openstaande facturen blijven onverminderd verschuldigd.

Indien er zwaarwegende redenen zijn, zoals (verdenking van) fraude, het verbreken van afspraken in deze algemene voorwaarden of de opdrachtbevestiging, ofwel andere zwaar verwijtbare feiten, dan kunnen beide partijen de samenwerking beëindigen. De klant betaalt alle uitgevoerde werkzaamheden tot het moment van beëindiging.

8. Intellectueel eigendom

Alle door Whyzer ontwikkelde modellen, templates, methodieken, rapportages en andere intellectuele eigendommen blijven eigendom van Whyzer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Overmacht

Whyzer is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder ziekte, storingen, uitval van systemen, internetproblemen of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

10. Gebruik van Software & AI

Whyzer kan gebruikmaken van software, automatisering en AI-ondersteunde hulpmiddelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Whyzer blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke dienstverlening, maar kan niet garanderen dat gebruikte software of systemen foutloos functioneren.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Whyzer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.